

	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Accesso a la Información Nañora - 107100P de las servicios que etercor y las fermas de acederar a ellos, ferminis de atención y demás indiciadores encesarias, para que la cidadade parte a cidadade y comple sus obligaciones																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exigle la obtención del servicio y donde se obtienen)	d) Los serv Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	mas de acceder a el	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describri si es para ciudadania en general, personas naturales, personas junidicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (límk para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, corrao electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitad de Acceso a la Información Pública	Este servicio permite solicitar información pública, que se genero e encuente en poder de la institución, de conformidad con la ley orgánica de transparecia, y aceso a la información pública - LOTAP	Lottargue la solicitar de accesos a la información pública en físico o a través de correo electrónico Latar pendiente de que la requesta de contextación un entregue antese de los CADE [10 días y Salas con prérenga) A Retara la comunicación con la requesta a la solicitaria signi en media que haya encagido (servicio en línes o retro en eficina)	<ol> <li>Lienar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; é Lienar la información el el envicio está disposible en internet (in linea).</li> <li>Rasilar el el equiriento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	La solicitud de acceso a la información pública llega a la malama suturcidad de la instrucción.     Ze fasta al áma que grenne, produce o custoda la información.     Le rembe a la máxima autoridad para la forma de la reposenta o a quén haya delegado oricitatmente.     Le tortega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lunes - Viernes B:00 x 16:30	Gratuito	15 dias	Gudadania en general	Se atlende en todas las oficinas a nivel nacional	Av. 10 de Agosto N1661 y Jorge Washington	Officines a nivel nacional	NO	Solicitati de sorrero a la Información Pública	Yannana".	o	o	825
3	Creación Usuarios Administradores	Adgración de Unarios de tipo administrator para acceso a las sistemas de SINEN (sistem SPEN, BYC)	1. Bajorel formánio del álto unitality o Jones Anacasa gobiecidocant o 4047 2. Estagar a endue el formulario y los restantes requisitos en la el Centro de Servicios	I. Formularis de Crasción de Usantos Administrature (E-SLAED) (con reconcidentes de fittera y valida de institución en esta esta esta esta esta esta esta esta	1. Bevia información entregada por el solicitaria, encasa de que la manteria encasa de que la manuela documentaria. 2. Se era susuario con germinas sucode al el al soli da consecuencia de esteritorios con los delse al cuanto creado	Lunes - Verraes 8:00 a 16:20	Gratuito	2 dius tabombiles	funcionados del SPNF	Se atlende en el edificio matriz del Ministerio de Finanzas	Av: 10de Agosto N1661 y Jorge Washington	Directión Nacional del Centro de Senécios	No	Farmularia de Creación de Vacarios Administradores	"ND APOCA" per que los documentos a presentar deben en convectos cultoritento de firmas por un notario	17	507	82N
3	Creación Usuarios Gobiernos Autónomos Desceretralizados y Empresas Públicas	Asignación de Usuarios de tipo cargan información para GADs EP	Bajer el formulario del alto web http://www.francos.gob.ec/scuent o-562/ 2. Extrager cavabar el formulario y los resontes regulatos en la el Centro de Senécios	<ol> <li>Formulario di Creación de Usanisis CADE EL ES ALS GO: C4G Ultremado y vellado)</li> <li>Ausarelo de Reguestabilidad en Seguridad de la información CAD-DP (Intrada y aux Cappa) de Anciona de Principal e Control del responsabili del la carga.</li> <li>Cappai de Anciona de Principal e Control del responsabili del la carga información E. Capita a calor de Lodala del reprenentante la Capita de Anciona de Lodala del reprenentante la Capita de Anciona de Lodala del reprenentante la Capita de la carda de Lodala del reprenentante la Capita de la Cadita del Angenerativa.</li> </ol>	L. Rovka Información entregada por el solicitaria, en caso de que la indormación se enciente incorregiste se direvaleró de casamerización. 2. Se crea usuarío con permises acorde al rel al rel N. Notifica por come electrichica con los datos del usuario creado	Lunes - Viernes 8:00 a 16:30	Gratuiko	2 discluborables	funcionarios de GADa y Epa	Se atlende en el edificio matriz del Ministerio de Finanzas	Av. 10 de Agosto N1661 y Jorge Washington	Dirección Nacional del Centro de Servicios	No	Formulario de Creacido . Utuarios GAD-LP	"ND APIECA", por que los documentos a presentar deben ser convecenacimiento de firmas por un notasio	22	302	82%
4	Creación Usuarios Especiales de Comulta	Asignación de Usuarios de tipo consulta para entidades que a ocupatizan censalas o no pertenecom a sus UDAF	L dagar filternal-to det sko web-witer (over filternal ag dis er/sourt 500) 2. Entrager o entral et formalato y los retratetes requisitas en la el Centro de Servicios	Otcip jutifizando la crassa o evalución     individually por la cual desa ver ta     individually por la cual desa ver ta     individually por la cual desa verta     individually cual desa     individually     individually     individually     individually     individually     individually     individually     individually	<ol> <li>Revisa información entregada por el solicitaria, en casa de apa la mismación de una casa de apartes portecidos en encanos en el competencia portecidos en encanos en el competencia 2. Se eras auxiarios en permismo acorde al rel 3. Reaffica por carrese electrónica con lo delos del suanto creado</li> </ol>	Lunes - Vierraes ROD a 16:20	Gratuite	2 dius taboratales	funcionados del SPNF	Se atlende en el edificio matriz del Micisterio de Finanzas	Av. 10de Agosto N1861 y Jorge Washington	Directión Nacional del Centro de Servicios	800	<u>Correstricto de Creantile de J</u> Duaritei de Creantile y Reacteur	"NO AVUCA", par que los documentos a preventar obera en concenciaciónismo de firmas por un notació	3	24	82N
5	Activación/Reseteo Usuarios	Activación del unuario y reseteo de la contraseña de acceso a lo sistemas del SINGIN	1. Bajer el termánia de mestro y estasola de contraveñas NG-Se CS-GE- tación de contraveñas NG-Se CS-GE- tergo://wajer.fl.maxas.gb.ac./wajer/ine wijvoda.han 2. eniuel el "Constañor de Ratento y extensacio de contravala de buardar junto con una copia de acción de pennosa il acorre electrónico: admuzacio@flanzesa.ge.ba. cono unico canal astoriado y a través de la dura recibicia la respuesta a su reguerimiento electrónica y ante electrónico:	<ol> <li>Consideránde researce y activación reservances par indepar la clima de la unarite, forma de la malitaria activación de la unaritación de la unaritaria activación de la unaritación de activaciones de la unaritaria y que incluyan vellos estánciones estalmantes</li> </ol>	1. Rovka información remitión por el solicitante, en caso de que la información se encuentre incompleto a enciena se anoffica al auxario. 2. Se resette y activa susarios 3. Netifica por correo electrónico	Lunes - Vierraes 8:00 a 16:30	Gratuiko	il horas häbiles	funcionarios del SPNF	Funcionarios del sector Público preferentenente en virtud de que el soporte es sobre los utatemas de administración financiena	Av. 10 de Agosto N1661 y Jorge Washington	edmonardos Africanas anh er	No	Formulario de restan y, actuación de contraueñas	"ND APISCA" por que la solicitu y los adjuntos se remiten por corres electrónico y se responde de manera automática	82	790	826
£	Errobanianto	Registo del funcionario en el sobreto baneltrico para restas pagos en el ergel.	Contention a los responsables de la escuelación de transactiones at autoritativos de paga sur errentadosa tentos de la contentiona de la contentiona la contentión de la contentión de la contentión la contentión de la contentión de la contentión enternación para el procese de enternación para el procese de interactionales en la contentión de contentión de la contentión de la contentión de la contentión de la contentión de la contentión de la contentión de la contentión de la contentión de la contentión de la contentión	<ol> <li>Cigan a site of the SABA de Hernlerf Cigan a site of the SABA de Hernlerford Province, Circle Saba de Hernlerford Province, Circle Saba de Hernlerford Province, Circle Saba de Hernlerford Province, Circle Saba de Hernlerford Province and Circle Saba de Hernlerford Province and Province Saba de Hernlerford E Cigan Saba de Hernlerford E Cigan Saba de Hernlerford Province and Province Saba de Hernlerford Province Andread de Hernlerford</li></ol>	Investar las deconvertas de acuerdo al Cesca List Casca de que los deconvertos va seas entregan las deconventación adecuado entregan las deconventación adecuado entregan en entre entre entre entre entregan entre entre entre entre 2. Entregan entre de la institución. 3. Institución de entrega inseptidos.	Luws - Vernes 820 x 1630	Gratulto	30 minutos	Turcionarios del SPNF	Sa atlanda en el edificio matric del Melaterio de Finanzas	Casta: An 30 de Agente N1464 y Jarge Housington Canara: An Alakas enter Unider Kussaniy An O bia Anticara, 12 de Jarquiden Pal Gauyagai, Jahne, Francisco de Gauyagai, Ann, Francisco de Ontilare y Juditos Carnejo	Directión Nacional Al Caretra de Senvicios	No	tra edución ser. Ingeliario de Union Recilion	TWO OFFICE's per gas as percentes a la entraga de un blas a las entididans de manera persencial	æ	888	EX
7	Soporte Micnico, operativa y conceptual	Servicios de asistencia técnica, conceptual y operativa en finanzas públicas à funciorantio públicos de otras instituciones y a la ciudadania	1. Solicitar salitencia por los canales: • Presencial • 1800 ESGEF	n/a	1. Begitro de la solicitad 2. Gastriación de la solicitad 3. Dispriorito de la solicitad 4. Resolución y Cierre	Lunes - Viernes BOD x 56-30	Gratuito	45 minutos	Cueladaria	Se atlende en el edificio matriz del Ministerio de Finanzas, Coordinaciones Regionales S y G y mediante la línea 1800CS/GIF	Quito: Av. 10 de Agosto N1661 y Jacop Washington Cuerca: Ave. Mésico entre Unida Nacionaly Are. De las Annicias, Edf Senghden PB Ganyaquit. Edf Singhden PB Ganyaquit. Edf Singhden PB Ganyaquit. Am. Francisco de Orellana y Justino Cernejo	Presential 1800 ESIGEF	NO		"NO APIJCA", por que la asistencia implica un análisis por parte de un especialista y la solución no se maliza de forma automatizada	1385	20.018	82%
	Activación/Denactivación de Unuarios por Ausencia Temporal	Desarchezión temporal del funcionario Responsable de la elecizión de transacciones de autorizaciones de agos titulary la activación del funcionario envolado en calidad de alterno	L san Institucionen doberais mento al Molitario de l'Amanes sols al distantes de l'amanes sols al distantes de l'amanes que se particula judio de la citatida par la Malera Asancia de la Citatida par la Malera Asancia de la Citatida de correst alectricos: la mandría diferensa de Asancia Correse enados, no diberá suber para u nombie a calculas de enados 2. Tota la documentación que jartigues correse enados, no diberá suber para u nombie a calculas de enados enados de 2.300 de enados enados en enados de a calculas de enados enados de activas enados enados en enados en al Centra de Nacional en al de Centra de Nacional	1. Formulario de Assencia Temporal	<ol> <li>Restor el forzadado de suención el concesto de service esta oblastica al suencia para la service esta oblastica al suencia para la superioria de la suesión de súbera 3. Noblitar temporativente a suesión de súbera 3. Noblitar de secución de seguina alterno de súbera de la cando mediante el envió de correo electrónico</li> </ol>	Lures - Verses 800 x 5630	Gratuko	1 dia laborable	Functionarios entrolados en el Salterna Riconétrico	Se atlende en el edificio matriz del Ministelio de Finanzas	Quito: Ar. 10 de Agosto N1863 y Jarge Washington Carecz: Ara. Másico entre Uridad Kacionaly Ara. De las Andricas, 618 dengalades 19 Guayaquit, 5481cio Zonal Gaayaquit, 5481cio Zonal Gregoria y Justino Correijo	<u>horetia (freitzi gobie:</u>	NO	<u>formulario de Assencia.</u> Temporal	<sup>1</sup> NO.49UCA <sup>2</sup> , por que existen documentos notariados para acceder al servicio	43	571	£2X
•	Desactivación de Usuarios por Ausocia Persanecte	Desactivación permanente del Responsable Trutar y lo Aterno de la signación de de autoritaciones de pago	Lisa Institutionen delesis entiti al Misitario de l'anzanas les di Tornando de Aucaso Homanuelle de la Contrada de Aucaso Homanuelle de la Conteguia, ten del de corres electricas i bioredad glassas galassa l'anzanas de la contrada de la conteguia de la conteguia electricas i bioredad glassas galassa l'anzanas de la conteguia de la conteguia de la conteguia electricas i bioredad glassas galassa lestratas de la conteguia de la conteguia de la conteguia entre entre entre responsabilité de la conteguia de la conteguia y conteguia de la conteguia de la conteguia de la conteguia del la conteguia de la conteguia de la conteguia de la conteguia de la conteguia de la conteguia de la conteguia del la conteguia de la contegu	<ol> <li>Formulario de Ausercia Permanente</li> </ol>	<ol> <li>Restores is easier to ensure the method and analysis as regarding connection.</li> <li>Deschart enfoldmenners al auraity and a lowers and a lowers.</li> <li>Deschart enfoldmenners al auraity and a lowers.</li> <li>Deschart enfoldmenners al auraity and a lowers and a lower and an approximation of the sequencing del alarem.</li> <li>Deschart de Stract Machine part examples and the sequencing and the distance.</li> <li>Deschart de Stract Machine and the distance of the sequencing and the distance of the sequencing and the distance of the sequencing and the distance of the distance of the and the sequence of the sequence of the dista</li></ol>	Lunes - Vierres ECO a 16-30	Gatuko	1 dis laborable	Funcionarios ensitados en el Sistema Biométrico	Se atlende en el edificio matrix del Ministerio de Finanzas	Quito: Av. 10 de Agesto N 1661 y Jorge Washington Cuenca: Ave. Médico entre Unidad Kaciosari y Ave. De las Medicas, C et anguades N Geographicas, E difficio Zonal Geographicas, Ave. Anactico de Orellares y Justino Correijo	blowering fire rays, gols ec.	NO	<u>Completio de Asercia.</u> Permanente	"NO MOLCH", per que militen documentes nationados para acceder al servicio	45	431	£Χ
PERIO	NAL I UALIZACIÓN DE LA INFORMA IDICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA	CION: A INFORMACIÓN:				Image:												
RESPO	INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR	IN - LINERAL OJ: IA DE LA INFORMACIÓN DEL LITE	RAL dj															
CORRI	EO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPON	ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDO	RA DE LA INFORMACIÓN:							vdavila@finanzas.go	ob.ec							
NÚM	ERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPON	SABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR	RA DE LA INFORMACIÓN:			1						(02) 23998500 EXTENSI	IÓN 1114					

1 de 1

d) Servicios que Ofrece y las Formas de Acceder a Ellos